



MANUAL DE RESPONSABILIDADES

| CÓDIGO | VERSIÓN | FECHA DE EMISIÓN | FECHA ULTIMA VERSIÓN | TIPO DE DOCUMENTO | PÁG. |
|-----------|---------|------------------|----------------------|-------------------|-------|
| RHA-MA-02 | 0 | | | | 1 / 3 |

PERFIL DEL CARGO

DIRECTOR COMERCIAL

DEPARTAMENTO O ÁREA

Dirección Comercial

JEFE INMEDIATO

Gerente General

PERSONAS A CARGO

0

CARGOS A LOS QUE REPORTA

Gerente General y Director de Proyectos

OBJETO

Posesionar la compañía como la mejor alternativa para el cliente en cuanto a tecnología, garantía, repuestos, mantenimiento y precio competitivo por medio de productos nacionales

| | PERFIL | REGISTRO | CONVALIDACIÓN |
|----------------------|--|---|-----------------------|
| EDUCACIÓN | Mercadotecnia | N.A | 2 años de Experiencia |
| FORMACIÓN | Conocimiento de la NTC 17025 Introducción a los Sistemas de Gestión de la Calidad | Certificados | N.A |
| CONOCIMIENTOS | Manejo de Equipos de Diagnostico automotriz, Manejo de la competencia y conocimiento en precios de mercado | Certificados o Prueba por parte de la Empresa | N.A |
| EXPERIENCIA | 1 a 2 años en ventas de equipos automotriz | Carta Laboral | 2 años |
| HABILIDADES | Iniciativa, búsqueda de información, orientación de servicio al cliente, facultad para escuchar y responder, liderazgo, pensamiento estratégico, innovación y flexibilidad | | |



MANUAL DE RESPONSABILIDADES

| CÓDIGO | VERSIÓN | FECHA DE EMISIÓN | FECHA ULTIMA VERSIÓN | TIPO DE DOCUMENTO | PÁG. |
|-----------|---------|------------------|----------------------|-------------------|-------|
| RHA-MA-02 | 0 | | | | 2 / 3 |

FUNCIONES PRINCIPALES Y SECUNDARIAS

Funciones Principales:

- ❏ Vender el objeto social de la empresa
- ❏ Contactar clientes por medio de diferentes canales de comunicación
- ❏ Visitar terrenos para verificar cumplimiento de requisitos legales y viabilidad del proyecto a ejecutar
- ❏ Negociar formas de pago y de entrega y realizar modificaciones de mutuo acuerdo cuando se requiera
- ❏ Entregar pólizas de cumplimiento

Funciones Secundarias:

- ❏ Estar actualizado y en contacto con las publicaciones del Ministerio ya sea en ingreso de nuevos clientes o modificaciones en la reglamentación.
- ❏ Estar actualizado sobre la innovación de tecnología y precios en el mercado
- ❏ Estar en contacto con el cliente para medir la satisfacción en el transcurso del proyecto.
- ❏ Verificar la entrega de la mercancía al cliente



MANUAL DE RESPONSABILIDADES

| CÓDIGO | VERSIÓN | FECHA DE EMISIÓN | FECHA ULTIMA VERSIÓN | TIPO DE DOCUMENTO | PÁG. |
|-----------|---------|------------------|----------------------|-------------------|-------|
| RHA-MA-02 | 0 | | | | 3 / 3 |

CONDICIONES DE TRABAJO

AMBIENTALES

Requiere Iluminación y Ventilación normales

ESFUERZO

Las labores del cargo exigen alta concentración mental y atención visual

Las labores del cargo no tienen riesgo de accidente